

Biscas almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Dato: 19. august 2022
Version: V10

Anvendelse

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler med Bisca A/S, CVR-nummer 27702279 (herefter kaldet "Virksomheden"), og dennes salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til erhvervskunder.

Købers eventuelle afvigende købsbetingelser eller tilføjelser, ændringer eller indskrænkninger til disse Betingelser finder udelukkende anvendelse, i det omfang Virksomheden har givet sin udtrykkelige, skriftlige godkendelse heraf.

§1. Generelt

Alle aftaler mellem virksomheden og kunden finder sted på grundlag af de til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt. Disse salgs- og leveringsbetingelser er bindende og tilsidesætter alle aftaler og sædvaner, som er i strid med nærværende betingelser, herunder betingelser udarbejdet og fremsendt af kunder og leverandører.

Hvis hele eller dele af bestemmelserne i nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke får retsvirkning, medfører det ikke, at de øvrige bestemmelser i salgs- og leveringsbetingelserne ikke finder anvendelse.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser erstatter alle Virksomheden tidligere salgs- og leveringsbetingelser.

§2. Tilbud og antagelse af ordre

Indtil kundens accept er modtaget af Virksomheden, er tilbud fra Virksomheden ikke bindende, medmindre andet er skriftligt tilkendegivet.

Der tages forbehold for udsolgte varer og sortimentsændringer. Såfremt en vare er udsolgt, eller der sker en ændring i Virksomhedens sortiment, kan Virksomheden altid nægte at levere, uden at kunden er berettiget til nogen form for erstatning eller godtgørelse som følge heraf.

Kunden har ikke en almindelig adgang til at afbestille varer for hvilke, der er afgivet bindende ordre.

Ordre. Kunden skal sende ordre på produkter til Virksomheden skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger: Ordrenummer, Varenummer, Varebeskrivelse, Mængde, Pris, Leveringsdato og Leveringsadresse.

1. Forecast/tilkendegivelse fra kunden skal være Bisca i hænde senest 42 dage (6 uger) før levering for at sikre indkøb og planlægning af produktionen.
 - a. Såfremt dette ikke er modtaget rettidigt, kan Bisca ikke garantere levering.
2. Ordre skal være modtaget af Bisca senest 14 dage før levering, og må ikke afvige mere end +/-10% fra tidligere fremsendt forecast/tilkendegivelse.
 - b. Såfremt fremsendte ordre afviger mere end +/-10% forbeholder Bisca sig retten til at fakturere kunden eventuelle omkostninger direkte relateret til den specifikke ordre.
3. Mindre ordre modtaget indenfor normal arbejdstid kan forventes leveret 4 arbejdsdage efter.

Hastegebyr på ordre med kortere leveringstid, hvis accepteret, er på Kr. 500,-

Ændring eller annullering af ordre. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden Virksomhedens skriftlige accept. Såfremt en ordre produktionsmæssigt er igangsat, kan den ikke annulleres.

§3. Priser

Alle priser er, med mindre anden valuta udtrykkeligt er angivet, i DKK ekskl. moms. Der tages forbehold for trykfejl, udsolgte varer og sortimentsændringer. Priserne er kun gældende i Danmark, ekskl. Færøerne og Grønland.

Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre prisen, såfremt der efter Virksomhedens endelige tilbud eller accept, men inden betalingstidspunktet, påløber dokumenterede nye eller forøgede omkostninger som følge af ændringer i told, skatter, afgifter, valutakurser, dokumenterede prisændringer relateret til råvarer og emballager mv. i det omfang, sådanne meromkostninger kan henføres til den aftalte leverance.

Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre gældende pris med løbende måned + 1 måneds varsel.

§4. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 14 dage netto fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Betales købesummen ikke rettidigt, beregnes morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen.

Betaling af morarenter afskærer ikke Virksomheden fra at kræve erstatning for det yderligere tab, kundens misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af inddrivelsesomkostninger, der belastes kunden.

Virksomheden er berettiget til at pålægge kunden de faktiske inkassoomkostninger, som Virksomheden måtte have ved manglende betaling.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer eller påståede mangler. En sådan tilbageholdelse/modregning anses som værende væsentlig misligholdelse af parternes aftaler.

Virksomheden har altid ret til at ændre de aftalte betalingsbetingelser, såfremt kundens betalingssevne svækkes efter aftalens indgåelse, herunder stoppe leverancer til kunden eller stille krav om forudbetaling eller anden behørig sikkerhed.

§5. Levering

Levering er det tidspunkt, hvor varen er fremme hos kunden, medmindre andet er aftalt.

Varerne leveres på det aftalte leveringssted.

Såfremt levering skal ske på kundens lager, skal der være klargjort og ryddet et areal, som svarer til den modtagne mængde af varer/paller. Varerne anses for leveret, og risikoen således overgået til kunden, når de er stillet til kundens disposition på aftalt leveringssted, uanset om kunden eller dennes folk er til stede. Kunden har pligt til at sørge for, at adgangsvejene er ryddet for is og sne.

Alle bestillinger skal foretages i hele paller og på mindst 8 paller. Disse leveres frit til kundens adresse, medmindre andet på forhånd er aftalt. Ved bestillinger på mindre end 8 paller betaler kunden et leveringsgebyr på 970,-.

Den angivne leveringstid er angivet omtrentlig og uforbindende.

Levering foregår ab fabrik (Incoterms 2020).

Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Hvis Virksomheden bliver bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen, informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

Virksomheden kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Købers indirekte tab af enhver art som følge af en forsinket eller manglende leverance. Virksomheden kan endvidere kun holdes ansvarlig for direkte tab, hvis der er tale om væsentlig misligholdelse af aftalen fra Virksomhedens side forudsat at Køber kan godtgøre at have lidt et tab som følge af forsinkelsen.

§6. Mængdeafvigelser

Ved bestilling af varer angivet i stk., anses leverancen altid for at være sket rettidigt, såfremt den faktisk leverede mængde ikke afviger mere end +-10 % fra den angivne mængde.

§7. Emballage

Virksomheden fører regnskab med alt transportmateriel, som anvendes i forbindelse med levering af varer til kunden, eller som midlertidigt stilles til rådighed for kunden. Ved transportmateriel forstås f.eks. europaller fra Virksomheden m.v. Transportmateriellet tilhører Virksomheden, og kunden er forpligtet til at drage behørig omsorg for dette, så dette ikke beskadiges. Transportmateriel skal returneres på forlangende eller, hvis kunden ophører med at handle hos Virksomheden. Ved manglende returnering eller beskadigelse af emballagen er Virksomheden berettiget til at opkræve betaling for emballagen.

§8. Mangler og reklamation

Kunden skal straks ved leveringen foretage modtagekontrol af varerne fra Virksomheden.

Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Virksomheden skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer, som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter virksomhedens valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet eller omleveret for virksomhedens regning inden rimelig tid. Dette gælder tillige ved reklamation over eventuelle mængdedifferencer.

Har kunden ikke inden 24 timer efter levering påberåbt sig manglen overfor Virksomheden, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter at kunden har reklameret over de leverede varer, er denne uberettiget til at disponere over varerne, herunder returnere disse til Virksomheden, uden Virksomhedens skriftlige godkendelse.

§9. Ansvarsbegrænsning

Virksomhedens ansvar for mangler er alene begrænset til omlevering. Omlevering skal finde sted indenfor rimelig tid. Såfremt dette ikke sker, er kunden berettiget til at hæve handlen.

Virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Under alle omstændigheder kan Virksomheden' erstatningspligt aldrig overstige fakturabeløbet ex. moms for den pågældende leverance.

Virksomheden skal snarest muligt skriftligt underrette kunden, såfremt der indtræffer force majeure eller andre forhold, som Virksomheden ikke er herre over.

§10. Produktansvar

Virksomheden er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, såfremt den leverede vare forvolder sådan skade. Såfremt den leverede vare forvolder personskade, er Virksomheden kun ansvarlig, såfremt det kan godt gøres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af Virksomheden. Virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Virksomheden fraskriver sig i videst muligt omfang sit ansvar for produktskader.

§11. Returnering af varer

En vare kan returneres til Virksomheden, hvis kunden beslutter at afvise den i modtagekontrollen på grund af fejl ved leverancen.

Varer tages kun retur mod forudgående aftale.

Returnerede varer skal returneres i original, ubrudt emballage. Virksomheden forbeholder sig ret til at ved uberettiget afvisning af varen at kræve transportomkostninger i forbindelse hermed refunderet af kunden og/eller modregnet i kundens eventuelle krav mod Virksomheden.

§12. Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Virksomheden, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt (uanset årsag til konflikten), og enhver anden omstændighed, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af kontrakten, brand, krigstilstand, statsindgreb, terrorisme, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, pandemi, naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelser, skypumpe, vulkanudbrud, brand, vareknaphed, mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underentreprenører, som skyldes de her nævnte omstændigheder, mangel på transportmidler eller lign. forhold.

§13. Andre leveringshindringer

Tilsvarende regler som ved force majeure gælder øvrige leveringshindringer såsom fejl begået af Virksomhedens medarbejdere eller tredjemænd, eksempelvis underleverandører, mangel på transportmidler, vareknaphed, hvis varen er i restordre, fejl fra fragtfører og speditør samt udeblivelse af leverance fra virksomhedens underleverandører. Såfremt leverancer i andre tilfælde skulle blive forsinket, er kunden kun berettiget til erstatning i de tilfælde, hvor særlig aftale herom skriftligt er truffet.

§14. Ejendomsforhold

Varer og ydelser forbliver virksomhedens ejendom, indtil det fulde fakturabeløb er indbetalt med tillæg af påløbne omkostninger. Standser kunden sine betalinger, eller kommer kunden under konkursbehandling, er Virksomheden ligeledes berettiget til at fordre det købte udleveret til sig.

Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet således, at det omfatter det solgte i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

§15. Transport af rettigheder og pligter

Virksomheden er berettiget til helt eller delvis at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

§16. Behandling af persondata

Virksomheden behandler oplysninger om kunden med henblik på opfyldelse af den indgåede kontrakt og med hjemmel i GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. I tilfælde af, at Virksomheden må erstatte leverandøren med en anden leverandør, kan Virksomheden videregive personoplysninger i form af kontaktdata på kunden til den nye leverandør. Der henvises i øvrigt til Virksomhedens eksterne privatlivspolitik på hjemmesiden.

§17. Værneting, lovvalg, tvistigheder.

Enhver aftale med Virksomheden er med hensyn til gyldighed, opfyldelse og fortolkning underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med et tilbud, et pristilbud eller en ordrebekræftelse udstedt af Virksomheden eller i forbindelse med levering af Varerne til køber, herunder men ikke begrænset til tvister vedrørende fortolkningen af disse Betingelser, afgøres i henhold til dansk ret.

Eventuelle tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

Uanset ovenstående er Virksomheden til enhver tid berettiget til at retsforfølge køber i det land, hvor købers hjemsted er beliggende.